

Management de l'humain : Styles sociaux

Les gens donnent le meilleur d'eux même à ceux qu'ils perçoivent comme les meilleurs pour eux même... Motiver, mobiliser à l'action ses collaborateurs, ses paires, ou encore désamorcer des conflits potentiels, nécessite un savoir relationnel important. Savoir identifier les besoins fondamentaux de l'autre, accepter de percevoir les choses de son point de vue (empathie), s'y adapter (flexibilité) tout en préservant la satisfaction de ses propres besoins... c'est tout l'art de la communication efficace

Objectifs :

- Communiquer efficacement en construisant la confiance avec ses collaborateurs
- Optimiser ses relations interpersonnelles en adaptant son comportement aux attentes de ses interlocuteurs
- Motiver ses équipes, gérer les comportements défensifs selon les styles sociaux en fonction des points forts et points faibles de chacun

Durée : 1 jours

Public concerné : Managers de projets, Managers opérationnels

Programme :

- La motivation selon les styles sociaux :
 - Matrice des styles sociaux
 - Caractéristiques de chaque style
 - Points positifs et les points négatifs de chaque style, leur rapport au temps et leur besoins fondamentaux spécifiques
 - Grille de décodage: se positionner, positionner les autres
- La confiance et l'empathie
 - Qu'est-ce que l'empathie
 - Les comportements empathiques
- Le changement et la défensive dans le processus de communication interpersonnel
 - Cycle de maintenance
 - Comportements défensifs
 - Gestion des comportements défensifs
- La stratégie de communication persuasive
 - Flexibilité
 - Echange donnant/donnant , gagnant/ gagnant
 - Exercices d'application et mises en situations

Coaching styles sociaux (exemples) :

- Préparer les entretiens individuels de coaching en regard du (des) style(s) social(aux) du (des) collaborateur(s)
- Construire sa réunion d'équipes en intégrant le sociogramme d'équipe et les traitements prioritaires liés aux styles sociaux des collaborateurs
- Modifier le sociogramme d'équipe à chaque nouvelle intégration pour action adhoc