

Management de la performance (leadership efficient)

La réussite d'une entreprise, d'un service, d'une équipe, se mesure par l'atteinte ou non des objectifs qu'elle s'est fixée. Comment être au rendez vous attendus (résultats) sans management et pilotage de la performance individuelle et collective ?

Objectifs :

- Passer du management du résultat au management de la performance
- Optimiser la performance individuelle au profit de la performance collective
- Mettre en place des objectifs S.M.A.R.T.
(*Spécifiques, Mesurables, Accessibles, Réalistes, Temporisés*)

Durée : 2 jours

Animateur : Pascal ORTIGOSA

Programme :

Jour 1 :

- Culture de résultat/culture de performance: qu'est-ce que la performance ?
- Mission, Domaines de responsabilité/ actions associées
- La mise en œuvre du système de mesure de la performance: standards de performance
- Les compétences techniques et relationnelles

Jour 2 :

- Les comportements professionnels optimums
- La fixation des objectifs de performance
- La déclinaison en actions S.M.A.R.T.
- Le coaching
- Les outils de contrôle

La notion de « standard de performance » s'ancre autour de 3 passages au volant du simulateur de formule 1

Coaching leadership effectif :

- Accompagnement à la mise en place des plans d'actions individuels et collectifs
- Accompagnement à la fixation des standards de perf et C.P.O. des collaborateurs concernés
- Validation de la pertinence et la faisabilité des CPO fixés aux collaborateurs (caractère SMART et degré de priorité)
- Accompagnement à la mise en place des C.P.O. par les collaborateurs